

## Algemene Voorwaarden Boutique Hotel Darq

---

### 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, verblijven en diensten aangeboden door Boutique Hotel Darq. Door een reservering te maken, gaat de gast akkoord met deze voorwaarden.

### 2. Reserveringen en Betaling

- Een reservering is pas definitief na ontvangst van een bevestiging van het hotel.
- Betaling dient vooraf te geschieden, tenzij anders overeengekomen.
- Het hotel behoudt zich het recht voor om een aanbetaling of volledige vooruitbetaling te vragen.

### 3. Annulering en No-Show

- Annuleringen tot 5 dagen voor aankomst zijn kosteloos.
- Bij annulering binnen 2 dagen voor aankomst wordt 100% van het totale bedrag in rekening gebracht.
- In geval van een no-show wordt het volledige bedrag van de reservering in rekening gebracht.
- 

### 4. Inchecken en Uitchecken

- Inchecken is mogelijk vanaf 14:00.  
*Bij inchecken in het hotel kan er om een geldig legitimatiebewijs gevraagd worden.*
- Uitchecken dient te gebeuren voor 10:30. Tenzij anders overeengekomen;
- Late check-out is mogelijk op aanvraag **vooraf** en kan extra kosten met zich meebrengen.

### 5. Verblijf en Huisregels

*Gasten dienen zich te houden aan de huisregels van het hotel.*

- Overlast en storend gedrag kunnen leiden tot verwijdering uit het hotel zonder recht op restitutie.
- Het gehele hotel, bestaande uit kamers, productieruimte, DARQ en algemene ruimtes, zijn **rookvrij**. Indien wij constateren dat er toch gerookt wordt, zijn wij genoodzaakt hiervoor kosten in rekening te brengen. Indien het brandalarm afgaat door roken op de kamer, zullen wij de voorrijkosten van de brandweer doorbelasten.
- **Het hotel is huisdiervrij.**
- Het is niet toegestaan om met ongeregistreerde personen op de kamer te verblijven. Bezoekers zijn alleen toegestaan met voorafgaande goedkeuring van het management van het hotel.
- Gasten onder de 18 jaar mogen alleen in het hotel verblijven als de reservering is gemaakt door een ouder of wettelijke voogd, en een schriftelijke toestemming van hen is overlegd.
- Tussen 22.00-08.00 uur dient het stil te zijn in en om het hotel.
- In het hotel is camerabewaking aanwezig om de veiligheid te waarborgen. Eenieder die zich in het hotel bevindt stemt toe in het maken van opnames. Bij calamiteiten en/of incidenten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal getoond worden aan de autoriteiten.
- Het hotel heeft het recht om in en rond het hotel foto's en video's te maken ten behoeve van marketingdoeleinden (waaronder publicatie en/of weergave op internet). Eenieder die zich in het hotel bevindt stemt toe in het maken van opnames en publicatie, zelfs indien hij/zij daarop (gedeeltelijk) herkenbaar is.

### 6. Aansprakelijkheid

- Het hotel is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van gasten.
- Gasten zijn verantwoordelijk voor schade aan het hotel veroorzaakt door henzelf of hun bezoekers.

### 7. Overmacht

Het hotel is niet verantwoordelijk voor het niet nakomen van verplichtingen als gevolg van overmacht, zoals natuurrampen, pandemieën, stakingen of andere onvoorziene omstandigheden.

### 8. Privacy en Gegevensbescherming

- Het hotel verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving.
- Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming van de gast, tenzij wettelijk vereist.

### 9. Toepasselijk Recht en Geschillen

Op deze algemene voorwaarden is het recht van Nederland van toepassing. Voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen via [hello@boutiquehoteldarq.com](mailto:hello@boutiquehoteldarq.com)